DIGIMERGE

Right for Business

Serie DH230/DH250

Grabadoras de Vídeo Digital para Vigilancia

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

CONTENIDOS DEL PAQUETE:

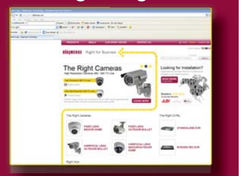
- GRABADORA DE VÍDEO DIGITAL CON DISCO DURO PRE-INSTALADO*
- ADAPTADOR DE CORRIENTE
- CONTROL REMOTO
- MANUAL DE USUARIO
- GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA
- CD CON SOFTWARE
- CABLE PULPO CON SALIDA PARA CÁMARA (incluido sólo con los DVR de 16 canales de la serie DH230)
- CABLE DE AUDIO DE 9-CONTACTOS A RCA (incluido sólo con los DVR de la serie DH250)

ATENCIÓN:

- **Esta guía se refiere solo a la instalación del DVR.**
- **El modelo del DVR, el número de canales, la configuración de los puertos, los cables adicionales incluidos, y la capacidad del HDD (disco duro) varían dependiendo del modelo. Verifique su paquete para información específica sobre el contenido.**
- **Ratón USB, monitor y cámaras no incluidos.**
- **Router de banda ancha y computador son requeridos para monitoreo local y remoto. (No incluidos)**

www.digimerge.com

Un número de soporte al cliente gratuito está disponible después de registrar el producto. Para más información sobre este producto, actualizaciones de firmware, garantías, y accesorios, visite:



www.digimerge.com

*** Para la instalación de la visualización instántanea móbil referirse al Manual de Usuario.**

La información en este documento esta sujeta a cambios sin notificación. A la medida que nuestros productos estan sujetos a continuas mejoras, Digimerge Technology Inc. se reserva el derecho de modificar el diseño del producto, sus especificaciones y precios, sin notificación y sin incurrir ninguna obligación. E&OE © 2011 Digimerge. Todos los derechos reservados.

PASO 1

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil

Instalación básica

Conectando las cámaras (no incluidas):

1 Conecte las cámaras BNC a los puertos BNC (entrada de video) en el panel posterior.

NOTA: Pruebe las cámaras antes de seleccionar un lugar de montaje permanente conectando temporalmente las cámaras y los cables al DVR.

SALIDA DE CÁMARA - Cable Pulpo (sólo 16-canales)

Conectando el ratón USB (no incluido):

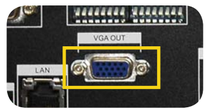
2 Conecte el ratón USB al puerto USB en el panel trasero.

SUJERENCIAS ACERCA DEL RATÓN

Cuando se usa el ratón, los botones de **ENTER** y **EXIT** aparecen en la esquina superior derecha en todas las ventanas de menús. Cuando cambie la configuración del sistema, unda ↵ para confirmar los cambios.

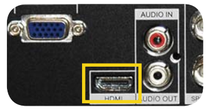
Conectando el monitor (no incluido):

3a Conecte el cable VGA (no incluido) desde su monitor LCD al puerto VGA en el panel posterior del DVR.



O

3b Conecte un cable HDMI (no incluido) al puerto HDMI en el panel posterior del DVR y luego a un monitor HDMI.



O

3c Desde uno de los puertos de SALIDA DE VÍDEO conecte un cable con conector BNC (no incluido) a un TV o a un monitor CCTV.

PASO 1 (Continúa)

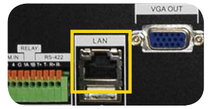
GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil

Instalación básica

Conectando el cable Ethernet:

4 **DVR Serie DH230**

Conecte un extremo del cable Ethernet (no incluido) (para monitoreo remoto) a un puerto LAN disponible en su router (no incluido) y conecte el otro extremo al puerto de red del DVR.



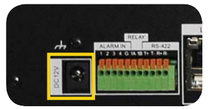
DVR Serie DH250

Conecte el cable a cualquiera de los puertos **LAN1 o LAN2.**

Prendiendo el DVR:

5 **DVR Serie DH230**

Conecte el cable de corriente al puerto DC 12V en el panel posterior y el enchufe a un toma de corriente. Unda el botón de **POWER** en el panel delantero o unda el botón de **POWER** en el control remoto. Al iniciar, el sistema hace un chequeo de sistemas básico y activa una sequencia de carga inicial. Despues de unos momentos, el sistema carga la visualización en vivo.



NOTA: Tendrá que escribir la contraseña (automáticamente es 000000) para apagar el sistema.

DVR Serie DH250

Conecte el cable de corriente al puerto AC IN en el panel posterior y el enchufe a un toma de corriente.

NOTA: Tendrá que entrar la contraseña (automáticamente es 000000) para apagar el sistema.

Para prender (ON):
1. Unda el botón de **POWER** en el panel delantero del control remoto.

Para apagar (OFF):
1. Unda el botón de **Stop** (■) para detener las grabaciones del sistema.
2. Inscriba su contraseña.
3. Unda el botón de **POWER** en el panel delantero del control remoto.
4. Inscriba su contraseña para apagar el sistema.

Administrando contraseñas:

6 **NOTA:** La contraseña del sistema es 000000 automáticamente.

La contraseña automática del sistema es 000000. Sin embargo, no tiene que escribir la contraseña durante el primer inicio. Puede configurar la contraseña en el **Main Menu→System→Account.** Para más detalles, por favor referirse a la Guía de Usuario.

PASO 1 (Continúa)

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil

Instalación básica

Ajustando la fecha y la hora:

7
1. Pare todas las grabaciones undiendo el botón ■ en el panel delantero, o unda el botón ■ en el control remoto, y luego entre su contraseña de 6-dígitos (la automática es 000000).
   NOTA: Si está usando el ratón, haga clic-derecho y luego haga clic en el botón ■ en el control remoto virtual.
2. Unda el botón de **MENU** para abrir el menú del sistema. Seleccione **SYSTEM** y unda el botón de **ENTER**. El menú de sistema se abre.
3. Seleccione la pestaña de **TIME**.
3. Seleccione **DATE** y escriba la fecha (mes/día/año).
4. Seleccione **TIME** y escriba la hora (hr/min/seg).
   NOTA: Si está usando el ratón, use el Teclado Virtual para escribir la fecha y la hora.
5. Unda el botón de **ENTER** para guardar los cambios.
7. Unda el botón de **CANCEL** en el panel delantero, o unda el botón de **ESC** en el Control Remoto Virtual para salir de la ventana de visualización en vivo (Live viewing).
8. Unda el botón ◂◂ / ● en el panel delantero, o unda el botón ● en el control remoto para re-iniciar las grabaciones continuas.

NOTA: Es muy recomendable ajustar la hora en el sistema antes de hacer grabaciones.Todas las grabaciones deben ser detenidas para ajustar la hora en el sistema.

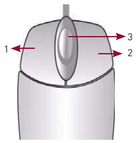
Usando el control remoto:

8 Para más detalles, por favor consulte el Manual de Usuario.

NOTE: Puede usar los botones de los canales en el control remoto para inscribir números, letras, y otros carácteres.

Usando el ratón: (no incluido)

9
1. **Botón izquierdo:** Cuando la pantalla está dividida en dos, haga doble-clic en un sólo canal para verlo en pantalla completa. Haga doble-clic de nuevo para volver a la pantalla dividida en dos. Cuando navegue los menús, haga clic para seleccionar la opción del menú y doble-clic para abrir el siguiente menú.
2. **Botón derecho:** Haga clic-derecho en cualquier lugar de la pantalla para abrir el Control Remoto Virtual; haga doble-clic en cualquier área de la pantalla para regresar al menú anterior.
3. **Rueda de desplazamiento del ratón:** Mueva la rueda de desplazamiento del ratón hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir el valor de una opción seleccionada.



PASO 2

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Nivel: Fácil

Controles & Navegación

Usando el Menú Principal:

1 Unda el botón de **MENU** en el panel delantero o en el control remoto.

1. **PANTALLA**
2. **CÁMARA**
3. **GRABACIÓN**
4. **PROGRAMACIÓN**
5. **DISCO**
6. **RED**
7. **DISPOSITIVOS**
8. **SISTEMA**

Trucos y consejos para usar el Panel Delantero:

3 **DVR Serie DH230**

Si usted utiliza el Panel Táctil (Touch Panel), hará uso de los siguientes botones para controlar el sistema:

- **II ▶ : Menús:** mueve el cursor hacia arriba; **Reproducción:** pausa la reproducción; **Vídeo en vivo:** muestra/esconde OSD; remueve íconos de los canales.
- ▤ / ■ : **Menús:** mueve el cursor hacia abajo; **Reproducción**: detiene la reproducción; **Vídeo en vivo:** abre el menú de registros (log menu).
- ◂◂ / ●: **Menús:** mueve el cursor a la izquierda; **Reproducción:** aumenta la velocidad cuando devuelve la reproducción; **Vídeo en vivo:** abre la ventana de ingresar al sistema (log-in).
- ▲ / ▸▸ : **Menús:** mueve el cursor a la derecha; **Reproducción:** aumenta la velocidad cuando adelante la reproducción; **Vídeo en vivo:** inicia/detiene grabaciones programadas.
- Unda el botón **MENU/ESC** para abrir el menú principal y también para cerrar ventanas.

NOTA: Este manual se refiere a los botones de **CANCEL/ESC** en el control remoto para cerar/salir de las ventanas de menú. Si está usando el panel delantero, unda **MENU/ESC** para cerrar/salir de las ventanas de menú.

- Unda el botón de + para aumentar el valor de una opción seleccionada.
- Unda el botón de − para reducir el valor de una opción seleccionada.
- Unda el botón de ENTER para confirmar una selección.

DH250 Series DVR

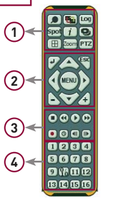
Usando el anillo exterior del dial: Durante la reproducción de vídeo, mueva el anillo del dial en el sentido de las agujas del reloj para adelantar. Mueva el anillo del dial en contra del sentido de las agujas del reloj para devolver o atrasar. El girar el anillo exterior aumenta la velocidad de reproducción, entre más lo gire en una dirección, más rápido se adelanta o atrasa el video.

Usando el dial interior: El dial interior le permite reproducir vídeo marco-por-marco (marco avanzado). Para usar el dial interior, pause el vídeo, y luego mueva el dial hacia adelante o hacia atrás para reproducir el video marco-por-marco.

Using the Virtual Remote

4 Haga clic-derecho en cualquier lugar de la pantalla para abrir el Control Remoto Virtual. El Control Remoto Virtual le de acceso a muchas de las funciones del sistema usando tan solo un ratón USB.

1. **Botones de funciones rápidas**
2. **Navegación/Menú**
3. **Controles de reproducción**
4. **Botones de los canales**



Usando el Teclado Virtual:

5 Cuando configure algunas opciones, tales como escribir el título de una cámara, el teclado virtual aparece para facilitar la inscripción de datos con el ratón.

¡Felicitaciones! Ha completado los PASOS 1 y 2 exitosamente. Su DVR está listo para ser usado.Para aprender como grabar, reproducir, y usar todas las funciones disponibles del DVR, por favor referirse al Manual de Usuario.

PASO 3

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN LOCAL

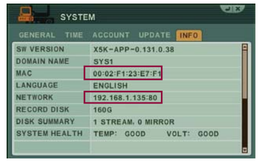
Duración: 30 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Intermedio

Instale la visualización local en su PC

Este paso se refiere la visualización a distancia a través de una LAN (red the area local) usando un PC en la misma red que el DVR.

Recobrando la información del DVR:

1 Para recobrar sus direcciones IP y MAC, unda el botón de **INFO** en el control remoto (inserte la contraseña si es necesario) o
1. Abra **MAIN MENU** y seleccione **SYSTEM**.
2. Bajo la pestaña de **INFO**, encontrará la dirección IP y MAC.



Guarde esta información en el área proveída aqui:

DIRECCIÓN IP: _____.____.____.____

DIRECCIÓN MAC: ____:____:____:____:____:____

PUERTO:80

(Requerido para el registro DDNS)

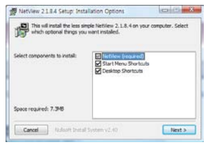
Instalando el software (en el computador local):

2 Inserte el disco compacto con software en la unidad de CD/DVD de su computador. En la pantalla indicadora, haga doble-clic o ejecute el **archivo de instalación CMS-DH.exe**.

Software de administración central CMS-DH (LOCAL):

3 Siga las instrucciones en la ventana de instalación para completar la instalación del software **CMS-DH**.

CMS-DH es un programa de software de administración central que le permite ver y administrar hasta trescientos DVR de la serie DH230/DH250.



NOTA: Es posible que reciba alertas de seguridad durante la instalación. Esto es normal. Acepte las alertas de seguridad para proseguir con la instalación.

4 Cuando el instalador le indique, haga clic en **Yes** para re-iniciar el computador. Un **ícono de acceso directo** aparecerá en el escritorio del computador.

Instale la visualización local en su PC

Ejecutando el software CMS-DH (LOCAL):

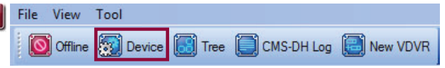
NOTA: Asegúrese que ha conectado el DVR a su red y que el DHCP esté encendido.

5 1. Haga doble-clic en el icono **CMS-DH** en su escritorio.

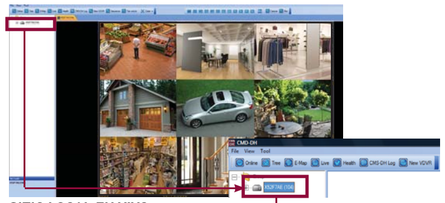
La ventana principal de **CMS-DH** se abre.

Visualización en vivo usando el software CMS-DH (LOCAL):

6



Para añadir un DVR al CMS-DH:
1. Haga clic en **Device**.
2. Haga clic en **Scan** para localizar los DVR conectados a la red.
3. Haga clic en el DVR que quiere añadir y luego unda **Apply→OK.**
   • El DVR aparece en el panel izquierdo.
4. Haga clic en el DVR que quiere conectar y unda el botón **Offline**.
5. Haga doble-clic en el nombre del DVR para conectarlo al sistema.



SITIO LOCAL EN VIVO

Haga doble-clic para conectar el DVR

NOTA: Para añadir otro DVR en la red, hay que hacer clic en el botón Online para desconectar el DVR. Luego, repita los pasos 1-5 para añadir el nuevo DVR.

NOTA: Si ha cambiado la contraseña automática del DVR, debe elegir el DVR de la lista, re-introducir la contraseña nueva manualmente en el campo para la contraseña, y después undir Apply y luego OK.

¡Felicitaciones! Ha completado el PASO 3 exitosamente. Ahora puede ver y reproducir vídeo en su computador local por medio de la LAN (red de área local).

PASO 4

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN REMOTA

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado

Configure la visualización remota vía Internet

Re-enviando los puertos de el router (manualmente):

1 Re-envie los puertos en su router primero, antes de proceder con la configuración. Debe re-enviar el Puerto: 80

Todos los modelos de router son diferentes. Para re-enviar su router, por favor consulte el manual de usuario de su router.

Un ejemplo de una pantalla de re-envio de puertos se muestra aquí sólo como ilustración.

Puerto: 80 **EJEMPLO**

Port Range

Application	Start		End	Protocol	IP Address	Enable
Web	80	to	80	Both	192.168.1. 12	☑

Configurando el DDNS (Sistema de nombres de dominio dinámico):

2 Abra su navegador (Internet Explorer es el automático) y escriba **http://ddns.digimerge.net** en la barra de direcciones.

Creando una cuenta:

3

Haga clic en el botón **"Create Account"**.

Completando la información de una cuenta nueva:

4
1. Llene la sección de **Account Information** con su información personal. Complete la información de la Garantía con los detalles de su compra.
2. Complete todos los campos en la sección de **System Information**.
3. **Licencia del producto (Código)**: Seleccione su modelo de producto en el menu desplegable. (Por ejemplo DH200 Series).
4. **MAC Address**: Es la dirección física de su sistema en la red.
5. **URL Request**: Inscriba un URL único (Por ejemplo: **tomsmith**). **NOTA:** Un nombre de URL no debe tener mas de 15 carácteres.
6. Haga clic en **Create New Account** para crear una cuenta nueva y guardar su configuración.
7. **La información de su cuenta** le será enviada al correo electrónico (e-mail) proveído anteriormente.

Configure la visualización remota vía Internet

Recibiendo el correo electrónico de registro:

5 Un **MENSAJE AUTOMÁTICO DE REGISTRO** le será enviado a su correo electrónico. Imprima y guarde esta confirmación. Necesitará estos datos para acceder al sistema remotamente.

Proveedor de servicio: dns1.digimergeddns.net
Nombre de dominio: tomsmith.digimergeddns.net
ID del usuario: tomsmith
Contraseña: (Su contraseña)

EJEMPLO

Configurando el DDNS en su DVR:

6

ATENCIÓN: Debe registrar la información del DDNS LOCALMENTE antes de usar el acceso remoto.

1. Abra el **MAIN MENU** y haga clic en **NETWORK.**
2. Seleccione la pestaña de **DDNS**.
3. Bajo la casilla de **USE**, seleccione **DIGIMERGE**.
4. Bajo la casilla de **DOMAIN NAME**, escriba sólo la **primera parte del nombre de su dominio DDNS** recibido en el mensaje de registro. Por ejemplo, si el nombre de su dominio es "tomsmith.digimerge.net" solo escriba "tomsmith" en el campo de texto.
5. Bajo **USER ID,** escriba su nombre de usuario de **Digimerge DDNS.**
6. Bajo **PASSWORD,** escriba su contraseña de **Digimerge DDNS.**
   NOTA: Puede obtener su nombre de usuario DDNS y su contraseña en el mensaje electrónico de registro.
7. Bajo **UPDATE TEST**, seleccione **START**. Debe recibir un mensaje que dice **"GOOD" (todo bien).** Si hay algún error, revise las conecciones en la red y asegúrese de que ha inscrito el nombre de dominio, el nombre de usuario y la contraseña correctamente.
8. Unda **ENTER** para guardar su configuración. Unda **MENU/ESC** para cerrar las ventanas.

Instalando el software (en el computador remoto):

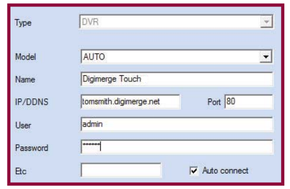
7 Inserte el disco compacto con software en la unidad de CD/DVD-R de su computador. En la pantalla indicadora, ejecute o haga doble-clic en el **archivo de instalación CMS-DH.exe**.

Puede referirse al PASO 3, sección 3 - 5 para la instalación del software.

Configure la visualización remota vía Internet

Añadiendo un DVR usando la dirección DDNS:

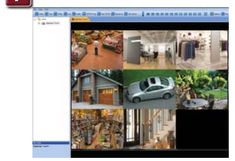
8 **ATENCIÓN:** Se debe registrar la información del DDNS LOCALMENTE antes de usar el acceso remoto. El DVR debe ser desconectado del software CMS-DH.



1. Haga clic en **Device**
2. En la ventana de manejo de dispositivos, hage clic en **Add**
3. En el menú desplegable de **Type**, seleccione **DVR.**
4. Inserte la siguiente información en los campos de texto:
   • **Name:** Escriba el nombre del DVR seleccionado.
   • **IP/DDNS:** Escriba la **dirección DDNS** del **DVR** (Por ejemplo: tomsmith.digimerge.net)
   • **Port:** Escriba el número de puerto del DVR (automáticamente: puerto **80**)
   • **User:** Escriba el nombre de usuario del DVR (automáticamente **admin**)
   • **Password:** Escriba la contraseña del DVR (automáticamente **000000**)
   NOTA: Puede obtener su nombre de usuario DDNS y su contraseña en su mensaje electrónico de registro.
5. Haga clic en **Apply→Ok.**
6. Haga clic en el botón **Offline** para conectarse al DVR. Haga doble-clic en el ícono del DVR para comenzar la visualización.

Visualización en vivo usando el software CMS-DH (REMOTO):

9



REMOTE LIVE SITE

Una vez que haya añadido un DVR, puede añadir múltiples DVR y verlos en la pantalla. Para intercambiar entre diferentes DVR, haga clic en las pestañas de la ventana.

Para conectividad instantánea usando un móbil o un télefono inteligente, por favor referirse al Manual de Usuario. También, asegúrese de completar el PASO 4, re-envío de puertos.

Para cambiar de DVR, haga clic en la pestaña

¡Felicitaciones! Ha completado el PASO 4 exitosamente. Ahora puede conectarse por medio de Internet para ver y reproducir video.